



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «СЕНСМИ»

Редакция от «б» мая 2026 г.

Настоящие Правила использования сервиса «СенсМи» (далее — Правила) определяют условия доступа, регистрации, использования и предоставления функциональных возможностей сервиса «СенсМи» (далее — Сервис), предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью «Лукго», ИНН 7733390227, ОГРН 1227700528241 (далее — Оператор).

Настоящие Правила являются договором присоединения. Лицо, использующее Сервис, считается присоединившимся к настоящим Правилам в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.

Сервис «СенсМи» является информационным сервисом подбора и взаимного представления пользователей по критериям, определяемым Сервисом, включая анкетные данные, поведенческие факторы, рейтинг, результаты предыдущих взаимодействий и иные внутренние параметры.

1.2.

Сервис не является брачным агентством, агентством знакомств, гарантирующим подбор определенного пользователя. Достижение встречи, продолжение общения, совместимость, безопасность вне Сервиса или какой-либо конкретный результат использования не гарантируется Сервисом.

1.3.

Оператор предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям Сервиса на условиях простой неисключительной, непередаваемой, отзывной лицензии, ограниченной личным некоммерческим использованием Сервиса в пределах его доступного функционала.

1.4.

Использование Сервиса допускается исключительно полностью дееспособными физическими лицами, достигшими возраста 18 лет.

1.5.

Лицо, которое подает заявку, заполняет анкету, регистрирует профиль, активирует доступ по приглашению, оплачивает подписку или любую иную функцию, а равно фактически использует Сервис, подтверждает, что:

1. ознакомилось с настоящими Правилами в полном объеме;
2. понимает их содержание и правовые последствия;
3. принимает настоящие Правила полностью и безоговорочно;
4. обязуется соблюдать настоящие Правила;
5. подтверждает достоверность предоставляемых данных;
6. выражает согласие на обработку персональных данных в объеме и на условиях, необходимых для функционирования Сервиса.

1.6.

Акцептом настоящих Правил считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- * подача заявки;
- * заполнение анкеты;
- * регистрация профиля;
- * активация доступа по приглашению;
- * нажатие кнопки/отметки о согласии с Правилами;
- * оплата любой функции Сервиса;
- * фактическое использование Сервиса.

1.7.

Если лицо не согласно с настоящими Правилами полностью, оно обязано воздержаться от использования Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ

2.1.

Сервис — программно-аппаратный комплекс «СенсМи», включая Telegram-бот, интерфейсы, базы данных, алгоритмы, программные модули, системы учета, модерации и иные связанные элементы.

2.2.

Пользователь — физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам и использующее Сервис.

2.3.

Профиль — учетная запись Пользователя в Сервисе, содержащая сведения о Пользователе, его анкете, активности, статусе доступа, рейтинге, истории использования и иных параметрах.

2.4.

Анкета — совокупность сведений, текстов, изображений, фотографий и иных материалов, предоставляемых Пользователем для участия в Сервисе.

2.5.

Подбор — предоставление Пользователю результата сопоставления с иным пользователем Сервиса по правилам, алгоритмам и критериям, определяемым Оператором.

2.6.

Периодический подбор — предоставляемая при наличии действующей подписки возможность участия в очередном цикле подбора, осуществляемом Сервисом по внутренним правилам и периодичности, установленной Оператором.

2.7.

Дополнительный подбор — предоставляемая за отдельную плату функция, позволяющая получить дополнительный результат подбора вне обычного цикла.

2.8.

Объявление — размещаемое Пользователем за отдельную плату сообщение, отображаемое другим пользователям Сервиса в пределах выбранной аудитории.

2.9.

Рейтинг — внутренний расчетный показатель Пользователя, формируемый Сервисом на основании анкетных данных, поведения, отзывов, результатов взаимодействий, жалоб, ограничений, модерационных решений и иных факторов по усмотрению Оператора.

2.10.

Приглашение (инвайт) — способ доступа нового пользователя в Сервис по персональной рекомендации действующего пользователя.

2.11.

Платные функции — любые предоставляемые Оператором на возмездной основе возможности, опции, элементы участия, приоритеты, доступы, показы, объявления, просмотры, подборы и иные функции, независимо от их конкретного наименования в интерфейсе Сервиса на соответствующий момент времени.

3. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

3.1.

Оператор предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса в пределах его текущего функционала, статуса допуска, оплаты и внутренних ограничений Сервиса.

3.2.

В рамках Сервиса Пользователю могут предоставляться основные и дополнительные функции, включая, помимо прочего:

1. участие в периодическом подборе при наличии действующей подписки;
2. получение дополнительного подбора за отдельную плату;
3. размещение объявлений для всех пользователей либо только для пользователей противоположного пола за отдельную плату;
4. просмотр собственного рейтинга за отдельную плату;
5. получение бонусных периодов доступа по программе приглашений;
6. иные функции, прямо указанные в интерфейсе Сервиса.

3.3.

Наименования функций, их описание, визуальное оформление, маркетинговые обозначения, порядок отображения и группировка в интерфейсе Сервиса могут изменяться Оператором в одностороннем порядке без внесения изменений в настоящие Правила, если при этом сохраняется их фактическая сущность и назначение.

3.4.

Для целей настоящих Правил определяющим является фактическое содержание функции, а не ее текущее наименование в интерфейсе Сервиса.

3.5.

Подбор в рамках Сервиса осуществляется только между пользователями противоположных полов.

3.6.

Оператор самостоятельно определяет:

- правила допуска к Сервису;
- принципы и периодичность подбора;
- внутренние алгоритмы и критерии сопоставления пользователей;
- правила расчета рейтинга;
- доступность функций;
- основания для ограничений, блокировок и отказов;
- состав, объем и стоимость платных функций.

3.7.

Оператор не гарантирует:

- допуск любого лица к использованию Сервиса;
- подбор конкретного пользователя;
- подбор в каждом цикле;
- определенное количество подборов;
- получение ответа, общения, встречи, продолжения общения;
- достижение ожидаемого Пользователем результата;
- соответствие Сервиса индивидуальным ожиданиям Пользователя.

4. ДОПУСК К СЕРВИСУ

4.1.

Регистрация в Сервисе осуществляется:

1. по приглашению другого пользователя;
2. путем подачи заявки на рассмотрение.

4.2.

Пользователи, пришедшие по приглашению, могут быть допущены к регистрации в Сервисе автоматически.

4.3.

Пользователи, подавшие заявку без приглашения, проходят рассмотрение модераторами Оператора вручную.

4.4.

Оператор вправе:

- отказать в регистрации, активации профиля или доступе к Сервису;
- не раскрывать причины отказа;
- не устанавливать фиксированный срок рассмотрения заявки;
- рассматривать заявку любой срок по своему усмотрению;
- не рассматривать заявку вовсе;
- запрашивать дополнительные сведения и материалы;
- отклонить заявку по любым причинам либо без объяснения причин.

4.5.

Подача заявки, наличие приглашения, заполнение анкеты, оплата или иные действия Пользователя не создают для него безусловного права на регистрацию, доступ к Сервису, сохранение профиля или использование функций Сервиса.

5. АНКЕТА, ПРОФИЛЬ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1.

Пользователь обязан указывать не вводящие в заблуждение сведения о себе.

5.2.

Пользователь несет полную самостоятельную ответственность за:

- данные анкеты;
- тексты;
- описания;
- фотографии;
- изображения;
- объявления;
- сообщения;
- оценки;
- отзывы;
- любые иные материалы и сведения, размещаемые, загружаемые, направляемые или сообщаемые через Сервис.

5.3.

Пользователь гарантирует, что все размещаемые им материалы:

1. принадлежат ему либо используются им на законных основаниях;
2. не нарушают законодательство Российской Федерации;
3. не нарушают права и законные интересы третьих лиц;
4. не содержат недостоверной, клеветнической, оскорбительной, экстремистской, порнографической, мошеннической или иной противоправной информации;
5. не содержат вредоносных программ, скрытых средств доступа или иных технически опасных элементов.

5.4.

Пользователь самостоятельно и в полном объеме отвечает за последствия размещения и использования любых материалов, сведений и информации, относящихся к нему или размещенных им в Сервисе.

5.5.

Оператор вправе, но не обязан, осуществлять проверку любой информации и материалов Пользователя, а также ограничивать, скрывать, удалять, не публиковать, блокировать или иным образом ограничивать доступ к ним по своему усмотрению.

5.6.

Пользователь предоставляет Оператору право использовать материалы, размещенные им в Сервисе, исключительно в целях функционирования Сервиса, модерации, подбора, обеспечения безопасности, формирования рейтинга, рассмотрения жалоб, разрешения спорных ситуаций и исполнения обязательств Оператора.

6. ПРАВИЛА ПОДБОРА

6.1.

При наличии действующей подписки Пользователь может участвовать в периодическом подборе, осуществляемом Сервисом в порядке и с периодичностью, определяемыми Оператором.

6.2.

Оператор вправе определять и изменять график периодического подбор без согласования с Пользователем.

6.3.

При оплате соответствующей платной функции Пользователь может получить дополнительный подбор вне очередного периода.

6.4.

Результат подбора определяется Сервисом автоматически, полуавтоматически, модерационно либо смешанным способом по внутренним критериям Оператора.

6.5.

Оператор не раскрывает и не обязан раскрывать:

- алгоритмы подбора;
- основания выбора или невыбора конкретного пользователя;
- факторы, влияющие на рейтинг;
- причины отсутствия подбора в конкретный период.

6.6.

На вероятность и условия подбора могут влиять, среди прочего, но не исключительно:

- полнота и качество анкеты;
- рейтинг;
- активность;
- наличие или отсутствие жалоб;
- модерационные ограничения;
- поведение в Сервисе;
- иные параметры, определяемые Оператором.

7. ПЛАТНЫЕ ФУНКЦИИ, СТОИМОСТЬ И РАСЧЕТЫ

7.1.

Платные функции предоставляются на возмездной основе в соответствии с тарифами и условиями, действующими на момент оформления и/или оплаты соответствующей функции.

7.2.

К платным функциям могут относиться, в частности, но не исключительно:

1. подписка (рекуррентные платежи), предоставляющая доступ к участию в периодическом подборе;
2. дополнительный подбор;
3. размещение объявления для всех пользователей либо для пользователей противоположного пола;
4. просмотр собственного рейтинга;
5. иные функции, прямо обозначенные как платные в интерфейсе Сервиса.

7.3.

Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять:

- стоимость подписки;
- стоимость платных функций;
- состав и объем функций;
- условия оплаты;
- бонусные условия;
- доступные тарифы;
- набор предоставляемых платных возможностей;
- наименования функций.

7.4.

Актуальная стоимость и условия предоставления соответствующих функций определяются исключительно сведениями, размещенными в интерфейсе Сервиса на момент оформления Пользователем заказа и/или оплаты.

7.5.

Изменение стоимости услуг и функций не требует внесения изменений в настоящие Правила и вступает в силу с момента отражения соответствующих сведений в интерфейсе Сервиса, если Оператором не указано иное.

7.6.

Изменение наименований, обозначений, группировки, описания или оформления функций в интерфейсе Сервиса не означает изменения их юридической природы, прекращения ранее существовавшей функции либо возникновения у Пользователя дополнительных прав, не предусмотренных настоящими Правилами и интерфейсом Сервиса.

7.7.

Оплата считается совершенной с момента подтверждения платежной системой, банком, платежным агрегатором или иным уполномоченным лицом приема соответствующего платежа.

7.8.

Платная функция считается предоставленной:

- по подписке — с момента предоставления доступа к функционалу соответствующего оплаченного периода;
- по дополнительному подбору — с момента предоставления возможности подбора;
- по объявлению — с момента предоставления возможности размещения объявления в Сервисе;
- по просмотру рейтинга — с момента предоставления возможности открытия Пользователю доступа к просмотру соответствующих сведений;
- по иной функции — с момента начала предоставления Оператором возможности воспользоваться функционалом.

7.9.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность указанных им платежных данных, наличие денежных средств и возможность проведения платежа.

7.10.

Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, денежные средства за уже предоставленные или начатые к предоставлению платные функции возврату не подлежат.

7.11.

Удаление профиля, прекращение использования Сервиса, отсутствие желаемого результата, отсутствие общения, отсутствие встречи, субъективная неудовлетворенность подбором, объявлениями, рейтингом или иными аспектами работы Сервиса сами по себе не являются основанием для возврата денежных средств, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.12.

Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ к оплаченным функциям при наличии признаков нарушения Правил, злоупотреблений, мошенничества, спорного платежа, требований закона или необходимости проверки.

8. ПРОГРАММА ПРИГЛАШЕНИЙ

8.1.

Пользователь вправе направлять приглашения в порядке, предусмотренном Сервисом.

8.2.

Порядок предоставления Приглашений определяется интерфейсом Сервиса.

8.3.

Оператор вправе определять количество доступных приглашений, срок их действия, порядок использования и иные условия программы приглашений.

8.4.

При соблюдении условий программы приглашений Пользователю может быть предоставлен бонус в виде бесплатной недели подписки.

8.5.

Приглашение считается успешным для целей предоставления бонуса только если приглашенный пользователь:

1. активировал доступ по соответствующему приглашению;
2. был допущен к использованию Сервиса;
3. оплатил подписку.

8.6.

Оператор вправе отказать в начислении бонуса, отменить его либо аннулировать, если установит признаки:

- фиктивной регистрации;
- злоупотребления программой приглашений;
- технического обхода ограничений;
- использования подставных или аффилированных лиц;
- иных недобросовестных действий.

8.7.

Если приглашенный пользователь получает блокировку (бан) за агрессию и/или действия, несущие признаки мошенничества, Оператор вправе заблокировать и пригласившего его пользователя, независимо от наличия или отсутствия ранее начисленного бонуса.

8.8.

Оператор самостоятельно определяет, является ли конкретное приглашение успешным, действительным либо подлежащим отклонению.

9. РЕЙТИНГ, ОТЗЫВЫ И ОБЪЯВЛЕНИЯ

9.1.

Сервис вправе собирать, учитывать и использовать отзывы, оценки, жалобы, сигналы поведения, результаты предыдущих взаимодействий и иные сведения для формирования рейтинга Пользователя.

9.2.

Рейтинг является внутренним расчетным показателем Сервиса, формируемым по методике, определяемой Оператором по своему усмотрению.

9.3.

Оператор вправе:

- изменять методику расчета рейтинга;
- учитывать или не учитывать отдельные факторы;
- не раскрывать состав и вес факторов;
- ограничивать отображение рейтинга;
- скрывать рейтинг;
- предоставлять доступ к просмотру рейтинга на платной основе;
- использовать рейтинг в целях допуска, подбора, ограничений, безопасности и модерации.

9.4.

Пользователь понимает и соглашается, что отзывы, оценки и иные суждения других пользователей носят субъективный характер и не могут рассматриваться как безусловно достоверные сведения.

9.6.

Оператор вправе удалять, скрывать, ограничивать показ или не публиковать любые объявления, оценки, отзывы и иные материалы без объяснения причин.

10. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Пользователю запрещается:

1. указывать заведомо ложные сведения о себе;
2. использовать чужие фотографии, изображения, тексты или иные материалы без законных оснований;
3. выдавать себя за другое лицо;
4. вводить в заблуждение других пользователей или Оператора;
5. оскорблять, преследовать, угрожать, шантажировать, унижать иных пользователей;
6. совершать агрессивные действия, склонять к незаконным действиям, использовать Сервис в мошеннических целях;
7. распространять спам, рекламу, вредоносные ссылки, противоправный контент;
8. использовать автоматизированные способы доступа, ботов, скрипты, парсеры, обходы ограничений, мультиаккаунты;
9. предпринимать попытки несанкционированного доступа к данным Сервиса или других пользователей;
10. использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
11. иным образом нарушать настоящие Правила или создавать угрозу нормальному функционированию Сервиса.

11. МОДЕРАЦИЯ, ОГРАНИЧЕНИЯ И БЛОКИРОВКА

11.1.

Оператор вправе осуществлять модерацию профилей, анкет, объявлений, отзывов, сообщений, оценок, действий пользователей и любых иных данных, связанных с использованием Сервиса.

11.2.

Оператор вправе без предварительного уведомления:

- отказать в доступе к Сервису;
- ограничить функционал;
- приостановить действие профиля;
- исключить пользователя из подбора;
- скрыть, удалить или не публиковать материалы;
- отменить бонусы;
- ограничить доступ к подписке или иным функциям;
- временно или бессрочно заблокировать профиль.

11.3.

Основаниями для ограничений и блокировки могут являться, в частности, но не исключительно:

- нарушение настоящих Правил;
- жалобы иных пользователей;
- признаки агрессии;
- признаки мошенничества;
- недостоверность сведений;
- злоупотребления программой приглашений;
- обход ограничений;
- действия, создающие риск для Сервиса, Оператора или иных пользователей;
- иные основания по усмотрению Оператора.

11.4.

Оператор вправе не раскрывать:

- причины отказа;
- основания ограничения или блокировки;
- внутренние критерии и логику модерации;
- результаты проверки;
- доказательства и материалы, использованные при принятии решения.

11.5.

Ограничение доступа, блокировка или отказ в использовании Сервиса могут быть применены независимо от факта оплаты, и сами по себе не порождают обязанности Оператора по возврату денежных средств, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

12.1.

Пользователь самостоятельно несет все риски использования Сервиса и взаимодействия с иными пользователями как в рамках Сервиса, так и вне его.

12.2.

Оператор не является стороной общения, договоренностей, встреч, договоров, обязательств, имущественных или неимущественных отношений между пользователями.

12.3.

Оператор не несет ответственности за:

- достоверность сведений, сообщаемых пользователями;
- поведение пользователей;
- результаты общения, подбора и встреч;
- отказ пользователя от общения или встречи;
- действия пользователей вне Сервиса;
- любой имущественный, моральный, репутационный, физический или иной вред, причиненный пользователями друг другу или третьим лицам;
- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Оператора;
- несоответствие Сервиса ожиданиям Пользователя.

12.4.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами и государственными органами за все действия, совершенные им с использованием Сервиса, а также за все размещенные им материалы и сведения.

12.5.

Если в связи с действиями, материалами, информацией, нарушениями или злоупотреблениями Пользователя к Оператору будут предъявлены претензии, требования, иски, штрафы, убытки или иные санкции, Пользователь обязан возместить Оператору все причиненные этим убытки в полном объеме.

12.6.

В максимально допустимой законом степени ответственность Оператора по любым требованиям Пользователя ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за последние 3 месяца, предшествующие обстоятельству, послужившему основанием для требования, если иной предел не установлен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1.

Подавая заявку, заполняя анкету, регистрируя профиль, активируя доступ по приглашению, оплачивая функции Сервиса либо фактически используя Сервис, Пользователь присоединяется к настоящим Правилам и выражает согласие на обработку его персональных данных Оператором.

13.2.

Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях:

- рассмотрения заявки;
- регистрации и ведения профиля;
- допуска к Сервису;
- осуществления подбора;
- формирования рейтинга;
- модерации;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения злоупотреблений, мошенничества и обхода ограничений;
- приема платежей и учета расчетов;
- связи с Пользователем;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

13.3.

Оператор осуществляет хранение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

13.4.

Оператор не передает персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев:

1. когда такая передача прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации;
2. когда это необходимо для приема и обработки платежей, технического функционирования Сервиса или исполнения обязательств перед Пользователем;
3. когда Пользователь дал отдельное согласие на такую передачу;
4. когда предоставление данных другому пользователю Сервиса является необходимым элементом функционирования Сервиса, включая предоставление сведений профиля, анкеты, фотографий, рейтинга и иных данных в рамках осуществленного подбора, а также предоставление контактных данных в случае подтверждения такого подбора, взаимного принятия подбора либо иного предусмотренного Сервисом подтверждения продолжения взаимодействия в соответствии с п.п. с 13.5 по 13.10 настоящих правил.

13.5.

Пользователь понимает и соглашается, что участие в Сервисе предполагает предоставление и отображение части сведений его анкеты, профиля, фотографий, описаний, рейтинга и иных относящихся к нему данных другим пользователям, в отношении которых Сервисом осуществлен подбор.

13.6.

С момента предоставления Пользователю результата подбора Оператор вправе раскрыть другому пользователю, участвующему в соответствующем подборе, сведения из профиля и анкеты Пользователя в объеме, необходимом для целей ознакомления, принятия решения о взаимодействии и использования Сервиса по его назначению.

13.7.

Пользователь понимает и соглашается, что в случае подтверждения взаимного интереса, взаимного принятия результата подбора либо совершения иных действий, прямо предусмотренных логикой Сервиса как подтверждение продолжения взаимодействия, Оператор вправе предоставить пользователю, участвующему в таком подборе, контактные данные Пользователя в объеме, необходимом для дальнейшего взаимодействия между такими пользователями.

13.8.

К контактным данным для целей настоящих Правил относятся, в частности, идентификатор Telegram, username, имя профиля, а также иные данные связи, которые Пользователь сам указал в Сервисе и которые объективно необходимы для продолжения взаимодействия в рамках результата подбора.

13.9.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении таких сведений в рамках использования Сервиса и осознает, что после раскрытия соответствующих данных другому пользователю Оператор не несет ответственности за последующее использование этих данных таким пользователем вне Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.10.

Если Пользователь не согласен на раскрытие сведений профиля, анкеты и контактных данных в объеме, предусмотренном настоящим разделом, он обязан воздержаться от использования Сервиса.

13.11.

Персональные данные обрабатываются Оператором только в объеме, необходимом:

- для осуществления подбора;
- для рассмотрения заявки;
- для функционирования Сервиса;
- для целей безопасности и предотвращения злоупотреблений.

13.12.

Пользователь соглашается с тем, что при прекращении использования Сервиса, удалении профиля либо отказе от Сервиса его персональные данные, сведения о профиле, рейтинге, жалобах, ограничениях, оплатах и иные связанные с использованием Сервиса данные могут храниться Оператором до 2 (двух) лет в целях:

- предотвращения повторной регистрации для обхода ограничений;
- предотвращения мошеннических действий;

- предотвращения искусственного обнуления рейтинга;
- рассмотрения претензий, жалоб и споров;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

13.7.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с тем, что отдельные аспекты обработки персональных данных могут дополнительно регулироваться Политикой обработки персональных данных, размещаемой Оператором.

14. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ СООБЩЕНИЙ

14.1.

Пользователь выражает согласие на получение от Сервиса и Оператора сообщений, уведомлений, напоминаний, организационных, сервисных, технических и информационных сообщений, связанных с функционированием Сервиса, исполнением настоящих Правил, статусом профиля, подпиской, подбором, объявлениями, рейтингом, модерацией, безопасностью и иными процессами Сервиса.

14.2.

Такие сообщения могут направляться через Telegram и иные каналы связи, используемые Сервисом.

14.3.

Получение таких сообщений является необходимой частью функционирования Сервиса.

15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

15.1.

Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время путем удаления профиля.

15.2.

Удаление профиля означает прекращение доступа Пользователя к Сервису, но не влечет автоматического немедленного удаления всех данных, если их дальнейшее хранение необходимо для целей, указанных в настоящих Правилах, Политике обработки персональных данных или законодательстве Российской Федерации.

15.3.

Прекращение использования Сервиса не освобождает Пользователя от ответственности за ранее совершенные нарушения, обязательств по возмещению убытков и иных последствий, возникших в период использования Сервиса.

16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

16.1.

Все права на Сервис, включая его программный код, базы данных, интерфейсы, тексты, алгоритмы, визуальные элементы, логотипы и иные объекты, принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях.

16.2.

Пользователь не вправе без предварительного письменного разрешения Оператора:

- копировать Сервис или его элементы;
- воспроизводить, распространять, перерабатывать или модифицировать Сервис;
- извлекать базы данных;
- декомпилировать, дизассемблировать или иным образом исследовать внутреннюю структуру Сервиса;
- использовать Сервис способами, выходящими за пределы обычного пользовательского доступа.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

17.1.

Оператор вправе в любое время изменять настоящие Правила в одностороннем порядке.

17.2.

Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе либо с иной даты, указанной Оператором.

17.3.

Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции Правил в силу означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с такой редакцией.

18. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

18.1.

К настоящим Правилам и отношениям между Пользователем и Оператором применяется право Российской Федерации.

18.2.

Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем переговоров и направления претензии Оператору.

18.3.

В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА «СЕНСМИ»

Редакция от «б» мая 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных сервиса «СенсМи» (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса «СенсМи» (далее — Сервис), предоставляемого ООО «Лукго», ИНН 7733390227, ОГРН 1227700528241 (далее — Оператор).

1. Общие положения

1.1. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей Сервиса.

1.2. Политика является дополнительным документом к Правилам использования сервиса «СенсМи».

1.3. Подавая заявку, заполняя анкету, активируя доступ по приглашению, оплачивая функции Сервиса или фактически используя Сервис, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Данные, подлежащие обработки

Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя:

имя, псевдоним, отображаемое имя;

возраст или дата рождения;

пол;

сведения анкеты;

фотографии и иные изображения;

Telegram-идентификаторы и иные технические идентификаторы;

сведения о приглашениях и связях между пользователями;

сведения об использовании Сервиса, активности, подписке, платежах, подборе;

сведения о рейтинге, отзывах, жалобах, ограничениях и блокировках;

сведения, содержащиеся в обращениях пользователя;

иные данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно.

3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в целях:

рассмотрения заявки;

допуска пользователя к Сервису;

создания и ведения профиля;

осуществления подбора пользователей;

формирования и использования рейтинга;
обеспечения работы платных функций;
модерации, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;
рассмотрения жалоб, обращений и споров;
направления пользователю сообщений, связанных с работой Сервиса;
исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Раскрытие данных пользователям Сервиса

4.1. Пользователь понимает и соглашается, что участие в Сервисе предполагает раскрытие другим пользователям, в отношении которых осуществлен подбор, сведений его профиля, анкеты, фотографий, рейтинга и иных данных, необходимых для функционирования Сервиса.

4.2. В случае подтверждения результата подбора, взаимного принятия подбора либо иного предусмотренного Сервисом подтверждения продолжения взаимодействия Оператор вправе предоставить другому пользователю контактные данные пользователя в объеме, необходимом для дальнейшего взаимодействия.

4.3. После раскрытия таких данных другому пользователю Оператор не несет ответственности за последующее использование этих данных таким пользователем вне Сервиса, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Действия с данными

Оператор вправе осуществлять с персональными данными сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, анализ, передачу в предусмотренных законом и документами Сервиса случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6. Хранение и локализация

6.1. Персональные данные пользователей хранятся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2. После удаления профиля или прекращения использования Сервиса персональные данные, а также сведения о профиле, рейтинге, жалобах, ограничениях, приглашениях, оплатах и использовании Сервиса могут храниться Оператором до 2 (двух) лет в целях:

предотвращения мошенничества;
предотвращения обхода ограничений;
предотвращения искусственного обнуления рейтинга;
рассмотрения жалоб, претензий и споров;
исполнения требований законодательства Российской Федерации.

7. Передача третьим лицам

Оператор не передает персональные данные пользователя третьим лицам, за исключением случаев:

когда такая передача прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации;
когда это необходимо для приема и обработки платежей, технического функционирования Сервиса или исполнения обязательств перед пользователем;
когда пользователь дал отдельное согласие на такую передачу;
когда предоставление данных другому пользователю Сервиса является необходимым элементом функционирования Сервиса, включая предоставление сведений профиля, анкеты, фотографий, рейтинга и иных данных в рамках осуществленного подбора, а также предоставление контактных данных в случае подтверждения такого подбора, взаимного принятия подбора либо иного предусмотренного Сервисом подтверждения продолжения взаимодействия.

8. Права пользователя

Пользователь вправе:

получать сведения об обработке его персональных данных;
требовать уточнения, блокирования или удаления данных в случаях, предусмотренных законом;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
обжаловать действия Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Изменение Политики

Оператор вправе в любое время изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не указано Оператором.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «б» мая 2026 г.

Настоящим Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает ООО «Лукго», ИНН 7733390227, ОГРН 1227700528241 (далее — Оператор) согласие на обработку своих персональных данных на следующих условиях.

1. Как предоставляется согласие

Согласие считается предоставленным автоматически с момента совершения любого из следующих действий:

- подача заявки на доступ к Сервису;
- заполнение анкеты;
- регистрация профиля;
- активация доступа по приглашению;
- оплата подписки или иной функции Сервиса;
- фактическое использование Сервиса.

2. На что распространяется согласие

Согласие распространяется на обработку следующих данных:

- имя, псевдоним, отображаемое имя;
- возраст или дата рождения;
- пол;
- сведения анкеты;
- фотографии и иные изображения;
- Telegram-идентификаторы;
- сведения о приглашениях;
- сведения об использовании Сервиса, подписке, платежах, подборе;
- сведения о рейтинге, отзывах, жалобах, ограничениях и блокировках;
- иные данные, которые я самостоятельно предоставляю Оператору.

3. Для чего дается согласие

Согласие дается в целях:

- рассмотрения заявки;
- регистрации и ведения профиля;
- допуска к Сервису;
- осуществления подбора;
- формирования и использования рейтинга;
- модерации, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;
- предоставления подписки и иных функций Сервиса;
- учета платежей;
- направления сервисных сообщений;
- рассмотрения обращений, жалоб и споров;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Согласие на раскрытие данных другим пользователям Сервиса

4.1. Пользователь уведомлен(а) и согласен(согласна), что в рамках функционирования Сервиса персональные данные могут быть предоставлены другому пользователю Сервиса: при осуществлении подбора — в объеме данных профиля, анкеты, фотографий, рейтинга и иных сведений, необходимых для ознакомления с моим профилем; при подтверждении результата подбора, взаимном принятии подбора либо ином подтверждении продолжения взаимодействия — в объеме контактных данных, необходимых для дальнейшего взаимодействия.

4.2. Пользователь понимает и соглашается, что такое предоставление данных другому пользователю является необходимой частью механики работы Сервиса.

5. Какие действия может совершать Оператор

Пользователь дает согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, анализ, передачу в предусмотренных случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6. Срок действия согласия

6.1. Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки плюс 2(два) года, если более длительный срок не требуется законом.

6.2. Пользователь согласен(согласна), что после удаления профиля или прекращения использования Сервиса данные, а также сведения о профиле, рейтинге, жалобах, ограничениях, приглашениях, оплатах и использовании Сервиса могут храниться Оператором до 2 (двух) лет в целях предотвращения мошенничества, обхода ограничений, искусственного обнуления рейтинга, а также рассмотрения жалоб, споров и претензий.

7. Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать настоящее согласие путем направления обращения Оператору, понимая, что отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения, и не исключает обработку в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ СООБЩЕНИЙ И УВЕДОМЛЕНИЙ

Редакция от «б» мая 2026 г.

Настоящим Пользователь выражает ООО «Лукго», ИНН 7733390227, ОГРН 1227700528241 согласие на получение сообщений и уведомлений, связанных с работой сервиса «СенсМи».

1. Как предоставляется согласие

Согласие считается предоставленным автоматически с момента совершения любого из следующих действий:

- подачи заявки на доступ к Сервису;
- заполнения анкеты;
- регистрации профиля;
- активации доступа по приглашению;
- оплаты подписки или иной функции Сервиса;
- фактического использования Сервиса.

2. Какие сообщения могут направляться

Пользователь соглашается на получение от Оператора и Сервиса сообщений, связанных с использованием Сервиса, включая:

- сервисные сообщения;
- технические уведомления;
- организационные сообщения;
- уведомления о статусе заявки;
- уведомления о статусе профиля;
- уведомления о подписке, оплате, продлении и прекращении доступа;
- уведомления о подборе;
- уведомления об объявлениях;
- уведомления о рейтинге;
- уведомления об отзывах, жалобах, модерации, ограничениях и безопасности;
- иные сообщения, непосредственно связанные с функционированием Сервиса.

3. Каналы связи

Сообщения могут направляться через Telegram и иные каналы связи, используемые Сервисом.

4. Характер сообщений

Пользователь понимает и соглашается, что указанные сообщения являются необходимой частью функционирования Сервиса, исполнения Правил использования, обеспечения безопасности и предоставления функций Сервиса.

5. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до удаления профиля из Сервиса, если иной срок не вытекает из характера соответствующих сообщений, требований законодательства или необходимости исполнения обязательств Оператора.